

# プラスメニューで単価アップ 白髪染め会員制度も

## 株式会社レボル 平井信幸代表にインタビュー



平井代表

8月22日まで沖縄県とともに関東は緊急事態宣言下に入った。また、7月20日現在、まん延防止等重点措置は、北海道・愛知・京都府・兵庫・福岡は解除、大阪府と埼玉・千葉・神奈川県は8月22日まで対象地域となり、さらに対象地域も追加され9月末日までの宣言延長、さらに再々のおお出口が見えない状態にある。

このような状況の中、本業界においても、それぞれの対策を継続しつつ、ウィズコロナの時代のニューノーマルに対応した新たな戦略の継続が望まれている状況である。今回は、埼玉真川口市

でメーカーとして、また、関東・九州・東北・沖縄に11店舗のサロンを運営する株式会社レボル代表取締役の平井信幸氏に話を伺った。

同社は創業者の樋口楨友氏により、昭和59年に化粧品や美容に関する薬剤などを販売する、ディーラーとしてスタートした。さらに美容業界に貢献するため、独自にメーカーとして株式会社レボルを創業して、関連会社としてレボル商品販売、直営店開設など行っている。

また、美容と健康に関する優良な商材を独自に国内外より情報収集し、美容業界に提案販売している。

社名のレボルはrevolution(レボリューション)「革命」に由来。美容業界に活力を与え、「革命」を起せる存在になる「全国的美容室にモデルを示す」「革命」の支援をする「美容師の働く環境の改善」「生働ける仕事に『革命』する」が経営理念。全社員、常にチャレンジ精神を忘れず、成長を目指している。

質問 本日は、このように、お忙しいこの時期に取材をさせていただきまして、どうもありがとうございます。

今日は、あらかじめ、質問をいくつか持ってまいりましたので、それに対して、お答えいただきたい方法で、行いたい

と思います。よろしくお願いたします。

早速ですが、現在も4都3県に発出されている状態ですが、今回のコロナによる影響はどのような形で出ていますか？

また前回の緊急事態宣言の時から、どのように推移していますか？

平井 東京・埼玉の店舗は確かに矢張り、若干の顧客数ダウンがありましたが、しかし2回目、3回目の時に比べて、その影響は下がっていると感じます。

私たちの店舗は40代以上のお客様が多く、白髪染めの会員制度をとっているのです。そのため、ありがたいことに、毎月ご来店いただいている。また、失客している反面、新規客も増えていて、単価については逆に上昇傾向にあります。特にパーマとトリートメントを中心にプラスメニューが伸びている傾向にあります。

さらに店舗は前年より2ヶ増です。オンラインに自己投資するニーズは本格的に強くなり、実感しています。

質問 サロンを営業するにあたって、どのような対策を取りましたか？

また、どんな点に留意していましたか？

平井 もちろん他のサロン様と同様、1回目からできることとして、最大限の対策をとりました。それで、既に基本的なコロナ対策に加え、オンラインによる空間除菌、全スタッフの抗体検査などをしていました。

ですので、追加策はそれほどありませんでした。しかし、それでは、対策にマンネリが出てしまうので、コロナ対策チェックシートで基本対策のレベルを複数人でのチェックするようにしました。

また、毎朝のスタッフの体温を測り顧客向けに書き出すなど見える化をすすめるように気をつけました。

質問 それでは、サロンのスタッフに対しては、どのような指導をされていますか？

平井 少しでも体調が悪いなら休むように指導しています。

実は、スタッフがスクリーニングで通っている美容学校で一度コロナが出たことがあります。本人も微熱が出て、感染者のかなり近くの席にいたらしく、5日間の休みにしました。加えて悪いこと、そのスタッフが社員寮で他2名とルームシェアしていました。その2人も念には念をと、5日間ホテルに移動して休んでもらいました。絶対にスタッフで感染者を出したくないので、できることは、これからもやっておこうと思っております。

また、現在ほどに大きくワクチン接種を急いでいます。強制はできないものの、お客様視点に立てば、極力接種するのが好ましいでしょう。ですから接種する日時が、うまく公休に合わない場合は、有給をとって接種するようにしています。

質問 それでは、サロンを訪れるお客さまへは、どのような配慮をされていますか？

平井 まず席の間隔をあけるなどの基本的な対策はもちろんしてあります。

それに、お客様は口に出さなくても、コロナ対策ができていないか常に気にしています。

ですから、来店前にお客さまに対してSNSの発信を強化しました。

また椅子やカウンターを顧客にももちろん消毒していますが、それをお客様に見える化して、「消毒済み」というPOPをつくり活用して、できるだけ安心していただけるように工夫しました。

質問 また、次の大きな波が起きた場合、新たな策に予定されている対策などありますか？

平井 現在でも、基本的な対策プラスアルファで常に行っています。その徹底が課題だと思います。

コロナ感染対策に対するスタッフの温度差もかなり大きいような気がしています。ですから、注意喚起と見える化を継続していきます。

お話ししたように、スタッフのワクチン接種の推奨はこれからもしていきますが、お客様でもワクチン接種をしている方の割引も考えていきます。

これは、自社だけの問題ではなく、地域全体の課題なので、微力でも自社でできることはやりたいと思います。

質問 サロンの特色、これからの方向性、今後の展開などについて話してください。

平井 はい。自社では4月から全店18時営業終了にしました。コロナ対策というより、これは、ずっとやりたかった美容師の8時間労働の実現、働き方改革の意味合いが強いです。今までも勤務時間を減らして売上目標を達成することにチャレンジして結果を出してきました。

これも、実現可能だと確信しています。

私たちはメーカー業も行っていきます。全国にお取引サロン様が500社以上あります。そのサロン様でも自社を参考に、時間短縮にチャレンジされるならお手伝いし、絶対成功してもらいたいと思っています。

いつの日か、過去を振り返って、コロナがあったおかげで、時間短縮・生産性アップ・目標達成ができるようになって良かった。については、美容師の給与アップ・労働条件改善につながり、美容師の離職が減ってよかったーそんなことが言える未来を夢見ています。



店内

質問 サロンを営業するにあたって、どのような対策を取りましたか？

また、どんな点に留意していましたか？

平井 もちろん他のサロン様と同様、1回目からできることとして、最大限の対策をとりました。それで、既に基本的なコロナ対策に加え、オンラインによる空間除菌、全スタッフの抗体検査などをしていました。

ですので、追加策はそれほどありませんでした。しかし、それでは、対策にマンネリが出てしまうので、コロナ対策チェックシートで基本対策のレベルを複数人でのチェックするようにしました。

また、毎朝のスタッフの体温を測り顧客向けに書き出すなど見える化をすすめるように気をつけました。

質問 それでは、サロンのスタッフに対しては、どのような指導をされていますか？

平井 少しでも体調が悪いなら休むように指導しています。

実は、スタッフがスクリーニングで通っている美容学校で一度コロナが出たことがあります。本人も微熱が出て、感染者のかなり近くの席にいたらしく、5日間の休みにしました。加えて悪いこと、そのスタッフが社員寮で他2名とルームシェアしていました。その2人も念には念をと、5日間ホテルに移動して休んでもらいました。絶対にスタッフで感染者を出したくないので、できることは、これからもやっておこうと思っております。

また、現在ほどに大きくワクチン接種を急いでいます。強制はできないものの、お客様視点に立てば、極力接種するのが好ましいでしょう。ですから接種する日時が、うまく公休に合わない場合は、有給をとって接種するようにしています。

質問 それでは、サロンを訪れるお客さまへは、どのような配慮をされていますか？

平井 まず席の間隔をあけるなどの基本的な対策はもちろんしてあります。

それに、お客様は口に出さなくても、コロナ対策ができていないか常に気にしています。

ですから、来店前にお客さまに対してSNSの発信を強化しました。

また椅子やカウンターを顧客にももちろん消毒していますが、それをお客様に見える化して、「消毒済み」というPOPをつくり活用して、できるだけ安心していただけるように工夫しました。

質問 また、次の大きな波が起きた場合、新たな策に予定されている対策などありますか？

平井 現在でも、基本的な対策プラスアルファで常に行っています。その徹底が課題だと思います。

コロナ感染対策に対するスタッフの温度差もかなり大きいような気がしています。ですから、注意喚起と見える化を継続していきます。

これは、自社だけの問題ではなく、地域全体の課題なので、微力でも自社でできることはやりたいと思います。

質問 サロンの特色、これからの方向性、今後の展開などについて話してください。

平井 はい。自社では4月から全店18時営業終了にしました。コロナ対策というより、これは、ずっとやりたかった美容師の8時間労働の実現、働き方改革の意味合いが強いです。今までも勤務時間を減らして売上目標を達成することにチャレンジして結果を出してきました。

これも、実現可能だと確信しています。

私たちはメーカー業も行っていきます。全国にお取引サロン様が500社以上あります。そのサロン様でも自社を参考に、時間短縮にチャレンジされるならお手伝いし、絶対成功してもらいたいと思っています。

いつの日か、過去を振り返って、コロナがあったおかげで、時間短縮・生産性アップ・目標達成ができるようになって良かった。については、美容師の給与アップ・労働条件改善につながり、美容師の離職が減ってよかったーそんなことが言える未来を夢見ています。



外観

あなたをキレイに

厚生労働大臣指定/専修学校

**国際文化理容美容専門学校**

渋谷校 国分寺校

kokusaiunka.ac.jp

学校法人国際文化学園 法人本部事務局  
〒150-0045 東京都渋谷区神泉町 5-3 TEL 03-3462-1447

わたしもキレイに

労働大臣許可  
国際理容師美容師紹介所  
〒222-0011 神奈川県横浜市港北区菊名1-3-13  
電話 045(401)0836  
(夜間) 045(401)1938  
(新横浜駅前)

月收入・最高確実!!  
東京・千葉・神奈川・埼玉等関東周辺の理美容師さんお待ちしております。  
良い仕事場を紹介いたします。  
臨時の方も安心して働ける良い仕事場がいくつかあります。  
(初めての方でもお気軽にお電話)  
話下さい。ご相談に応じます。  
24時間年中無休